



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Το παρόν και το μέλλον της Εταιρείας εξαρτάται από τους πελάτες της και για το λόγο αυτό εστιάζει τις προσπάθειές της στην κατανόηση των τρεχουσών και μελλοντικών αναγκών της αγοράς και προσπαθεί όχι μόνο να καλύπτει τις απαιτήσεις των πελατών, αλλά και να υπερβαίνει τις προσδοκίες τους.

Στόχος είναι η συνεχής βελτίωση μέσα από μια διεργασία καθορισμού και επιδίωξης στόχων για την ποιότητα. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου **ΕΛΟΤ EN ISO 9001/2015**.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρείας καλύπτει τις παρακάτω διεργασίες:

- Ολοκληρωμένες λύσεις ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης
- Παροχή υπηρεσιών ψηφιοποίησης, τεκμηρίωσης, καταχώρισης δεδομένων, συλλογής δεδομένων και οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (ocr)
- Υπηρεσίες προσωρινής φυσικής φύλαξης αρχείων στο πλαίσιο της ψηφιοποίησης / αρχειοθέτησης
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών διαχείρισης φυσικού και ηλεκτρονικού αρχείου
- Εμπορία, εγκατάσταση, τεχνική υποστήριξη, παραμετροποίηση, εκπαίδευση χρηστών & συντήρηση εξοπλισμού & λογισμικού ψηφιοποίησης – ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης
- Εμπορία, εγκατάσταση, τεχνική υποστήριξη, παραμετροποίηση, εκπαίδευση χρηστών & συντήρηση λογισμικού Οπτικής Αναγνώρισης Χαρακτήρων & Συλλογής Δεδομένων

Το σύστημα σχεδιάστηκε σύμφωνα με τις ανάγκες και τις επιδιώξεις της Εταιρείας και σύμφωνα με τις Νομικές και Κανονιστικές απαιτήσεις της ισχύουσας ελληνικής και κοινοτικής νομοθεσίας.

Η επιδίωξη μόνιμων σχέσεων με επιλεγμένους συνεργάτες και προμηθευτές, με στόχο την δημιουργία προστιθέμενης αξίας από τη

σχέση αυτή και την διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων αποτελεί βασική αρχή της Εταιρείας. Γενικός στόχος είναι η προσφορά στους πελάτες προϊόντων και υπηρεσιών εξαιρετικής ποιότητας και υψηλής ωφέλειας. Πιο συγκεκριμένα επιδιώκουμε:

- τη συστηματική μείωση των μη συμμορφούμενων Προϊόντων και Υπηρεσιών,
- τη διαρκή αναβάθμιση του δυναμικού της εταιρείας, μέσω της πρόσληψης καταρτισμένων νέων εργαζόμενων,
- τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και της λειτουργίας της Εταιρείας με την αποτελεσματική χρήση των παρακάτω εργαλείων:
  - Καθορισμός και ανασκόπηση στόχων ποιότητας
  - Ανασκόπηση Διοίκησης
  - Εσωτερικές Επιθεωρήσεις
  - Διαχείριση Κινδύνων
  - Διορθωτικές Ενέργειες
  - Συστηματική ανάλυση δεδομένων που προκύπτουν από τα Αρχεία Ποιότητας

Για την ταχύτερη και αρτιότερη επίτευξη των ανωτέρω στόχων, η Διοίκηση της **IID A.E.**:

- Δεσμεύεται να εφαρμόζει τις αρχές της Πολιτικής Ποιότητας και του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που η ίδια καθορίζει
- Δεσμεύεται να τηρεί την ισχύουσα ελληνική και κοινοτική νομοθεσία
- Ενημερώνει το ανθρώπινο δυναμικό της και το παρακινεί να δεσμευθεί στις ίδιες αρχές
- Δεσμεύεται στη διάθεση της υποδομής και του εξοπλισμού που κρίνονται απαραίτητα για την υλοποίηση των εργασιών της και στην ορθή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Η Εταιρεία επίσης, προσπαθεί να αξιοποιεί όλες τις δυνατότητες και ικανότητες του προσωπικού της, εκπαιδύοντας και επιμορφώνοντας το διαρκώς, ενώ παράλληλα επιδιώκει την ικανοποίησή του από την εργασία. Ενθαρρύνει τους εργαζομένους της να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες στον τομέα ευθύνης τους και να υποβάλλουν προτάσεις για τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών της.

Τέλος, διαδικασίες, ροές και ενέργειες, οι οποίες δεν εγγυώνται την εκπλήρωση των στόχων που έχουν τεθεί, διακόπτονται άμεσα από τους υπεύθυνους, διεξάγονται αναλύσεις αιτιών και ορίζονται τα απαιτούμενα μέτρα βελτίωσης.

Η Διοίκηση της Εταιρείας ανασκοπεί περιοδικά τις αρχές και τους στόχους της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας, η τρέχουσα ενημερωμένη έκδοση της οποίας είναι κοινοποιημένη σε όλο το Προσωπικό.

**Για την IID A.E.**

**Ο Διευθύνων Σύμβουλος**

**Σεραφείμ Βούλγαρης**